

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ WYKORZYSTYWANIA COOKIES

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka prywatności**”) określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.antar.net administrowanej przez spółkę Irena Groniecka-Tarnkowska, Andrzej Tarnkowski „ANTAR” sp.j., dalej jako „**ANTAR**” lub „**My**”.

Polityka prywatności jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „**RODO**”, oraz krajowymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w tym z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 poz. 1000 ze zm.).

1. Czym są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?

Dane osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzaniem danych osobowych jest każda czynność na danych osobowych bez względu na to, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy niezautomatyzowany, np. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, ujawnianie itd.

2. Kim jesteśmy i jak można się z nami skontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą Irena Groniecka-Tarnkowska, Andrzej Tarnkowski „ANTAR” sp.j. z siedzibą w Warszawie (03-068), ul. Zawiślańska 43, NIP: 5242123915, REGON: 012853911, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000086895.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych prosimy o skontaktowanie się z nami:

- listownie na adres:

**Irena Groniecka-Tarnkowska, Andrzej Tarnkowski „ANTAR” sp.j.
ul. Zawiślańska 43
03-068 Warszawa**

- mailowo na adres: antar@antar.net
- telefonicznie pod numer: 22 518 36 00.

3. W jaki sposób, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej zbieramy dane osobowe?

Za pośrednictwem naszej strony internetowej zbieramy dane osobowe w następujący sposób:

- automatycznie;
- podczas kontaktu z nami, przekazane przez Ciebie mailowo lub telefonicznie,

- podczas zgłoszenia usterki produktów zakupionych w naszej firmie za pośrednictwem formularza zgłoszenia usterki.

Zbieramy i przetwarzamy następujące dane:

- Imię
- Nazwisko
- Adres
- Adres e-mail
- Numer telefonu

Przekazanie tych danych jest dobrowolne, jednakże w przypadku ich niepodania realizacja niektórych oferowanych przez AN TAR usług będzie niemożliwa.

3.1. Dane zbierane automatycznie.

Przy każdej Twojej wizycie na naszej stronie internetowej możemy automatycznie zbierać następujące dane:

- informacje techniczne, w tym adres IP Twojego komputera, informacje dotyczące Twoich danych do logowania, nazwy i wersji przeglądarki, strefy czasowej;
- informacje o Twojej sesji, w tym o adresach URL, z których zostałeś przekierowany na naszą stronę lub na które zostałeś/zostałaś z niej przekierowana/przekierowany (wraz z datą przekierowania), produktach, które przeglądałeś/przeglądałaś lub których szukałeś/szukałaś; czasie ładowania stron, błędach pobierania, Twojej aktywności na stronie (przeglądanie, kliknięcia).

Gromadzenie tych danych ma na celu umożliwienie Ci korzystania ze strony internetowej oraz poprawę jej funkcjonalności (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3.2. Dane zbierane podczas kontaktu z nami.

W celu kontaktu z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie w zakładce „Kontakt” prosimy Ciebie o podanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Podane przez Ciebie dane osobowe są przez nas przetwarzane w celu:

- a) udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania oraz realizacji Twoich żądań, rozwiązywania problemów, rozpatrywania reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO);
- b) przedstawienia Ci oferty zakupu naszych produktów, jeżeli taka prośba została przez Ciebie do nas przesłana, zawarcia lub wykonania umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług oferowanych przez AN TAR (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO);
- c) informowania Cię za pomocą poczty elektronicznej, tradycyjnej, SMS-ów lub telefonów o produktach i usługach, które w naszej ocenie mogą Cię zainteresować – o ile wyrazisz na to uprzednią zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO);

- d) spełnienia obowiązków nałożonych na ANTAR przez prawo, takie jak obowiązki podatkowe, ubezpieczeniowe, statystyczne, itp. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- e) realizacji naszych wewnętrznych celów biznesowych, takich jak: audyty, analiza danych, opracowanie nowych produktów, udoskonalania naszej strony internetowej, poprawa usług, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) udzielania odpowiedzi na pytania i wnioski złożone przez odpowiednie organy lub urzędy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- g) zapewnienia właściwej obsługi klienta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- h) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, np. dochodzenia przysługujących nam roszczeń w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej z nami umowy, wyrządzenia szkody, co jest naszym uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- i) archiwalnym, tj. przechowywania informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- a) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych np. wystawienia faktury lub paragonu, przyjmowania zwrotów produktów, rozpatrywania reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3.3. Dane zbierane podczas zgłoszenia usterki.

Podczas zgłoszenia przez Ciebie usterki produktu zakupionego od ANTAR za pośrednictwem formularza zgłoszenia usterki znajdującego się w zakładce „Serwis” prosimy Ciebie o podanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres.

Podane przez Ciebie dane osobowe są przez nas przetwarzane w celu:

- b) skontaktowania się z Tobą w celu ustalenia przyczyny usterki i sposobu jej usunięcia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO);
- c) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług serwisowych, komunikowania się z Tobą w związku z realizacją usługi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- d) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych np. wystawienia faktury lub paragonu w przypadku odpłatności usługi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- e) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, np. dochodzenia przysługujących nam roszczeń w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej z nami umowy, co jest naszym uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby, co jest naszym uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) archiwalnym, tj. przechowywania informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Przekazanie nam danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, tj. m.in. udzielenia odpowiedzi na pytania zamieszczone w formularzu kontaktowym, podjęcia działań w celu usunięcia usterki produktu, realizacji oferowanych przez nas usług.

5. Komu przekazujemy dane osobowe?

Twoje dane mogą zostać przez nas udostępnione, w ściśle określonych celach, podmiotom trzecim, takim jak:

- a) nasi partnerzy biznesowi, czyli dostawcy i podwykonawcy, którzy wykonują umowy, które zawieramy z nimi lub z Tobą. Dotyczy to przede wszystkim firm kurierskich, przewoźników, firm windykacyjnych, dostawcy usług logistycznych (np. pakowanie), usług obsługi konsumentów, firm kadrowo-księgowych, świadczących usługi hostingowe w obrocie sieciowym (Internet lub podobne), kancelarii prawnych;
- b) dostawcy usług analitycznych i technologicznych oraz wyszukiwarek, którzy wspierają nas w rozwijaniu i optymalizacji naszej strony;
- c) dostawcy rozwiązań technicznych, które pozwalają nam wysyłać do Ciebie wiadomości, w szczególności dostawcom usług zbiorowej wysyłki mailingu oraz sms;
- d) podmioty, którym dane jesteśmy zobligowani przekazać na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

6. Czy przekazujemy dane osobowe do państwa trzeciego?

Twoje dane osobowe będą przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię. Nie planujemy przekazywania danych osobowych poza EOG lub do organizacji międzynarodowej.

7. Czy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany?

W oparciu o Twoje dane osobowe nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym stosując profilowanie.

8. Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Dane osobowe są przez nas przechowywane i przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe przetwarzane w celu:

- 1) obsługi zapytań, wniosków i żądań przetwarzamy nie dłużej niż jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub wnioszek, a po tym czasie mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z zapytaniem lub wnioskiem;
- 2) poprawy funkcjonalności strony internetowej (dane zbierane automatycznie) są usuwane po osiągnięciu celów, dla których zostały zebrane;

- 3) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy przechowujemy przez czas trwania umowy i czas potrzebny do rozliczeń po jej zakończeniu;
- 4) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przechowujemy do czasu przedawnienia się roszczeń wynikających z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub wszczęcia postępowania przez właściwy organ – do czasu zakończenia postępowania;
- 5) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych przechowujemy przez czas:
 - a) wykonania obowiązków (np. przez czas potrzebny do wystawienia faktury lub paragonu, rozpatrzenia reklamacji);
 - b) w którym przepisy prawne (np. podatkowe, rachunkowe) nakazują nam przechowywać dane;
 - c) w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku prawnego (np. otrzymać karę finansową za naruszenie obowiązków);
- 6) tworzenia zestawień, analiz, statystyk przetwarzamy przez czas trwania zawartej z Tobą umowy, a następnie przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy.

9. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych oraz jak je zrealizować?

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych masz prawo do:

- 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawienia, uzupełnienia), ograniczenia ich przechowywania lub usunięcia;
- 2) przenoszenia danych osobowych przetwarzanych przez nas na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy; oznacza to możliwość otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania tych danych innemu administratorowi, a także żądania od nas przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe;
- 3) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”); jednakże prawo do usunięcia danych osobowych nie może zostać przez nas zrealizowane w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do **(i)** wywiązania się przez nas z obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego lub **(ii)** ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 4) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych przez nas do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów; sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnym momencie i musi zostać uzasadniony Twoją szczególną sytuacją; po wniesieniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych w tych celach;
- 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

10. Co w sytuacji, gdy uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem?

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO możesz wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

11. Polityka korzystania z Cookies.

Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy w różnych celach tzw. pliki cookies.

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu użytkownika przez przeglądarkę internetową, zawierające preferencje dotyczące odwiedzanych przez użytkownika stron internetowych.

Pliki cookies dzielimy na sesyjne oraz trwałe. Pierwsze z nich to pliki tymczasowe, trwale usuwane od razu po zamknięciu przeglądarki, drugie natomiast przechowywane są na urządzeniu po zamknięciu przeglądarki przez czas określony w samym pliku cookie lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Możemy używać następujących rodzajów plików cookies:

- **sesyjne pliki cookies** – są to informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Te pliki cookies są konieczne, aby niektóre funkcjonalności strony działały poprawnie;
- **stałe pliki cookies** – dzięki nim korzystanie ze strony jest łatwiejsze (np. zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści). Mogą być wykorzystywane do różnych celów, w tym do zapamiętywania Twoich preferencji i wyborów podczas korzystania ze strony internetowej. Te pliki cookies pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres;
- **własne pliki cookies (first party cookies)** – są zapisywane przez obecnie przeglądany stronę internetową. Służą poprawie jakości korzystania ze strony;
- **pliki cookies stron trzecich (third party cookies)** – są wykorzystywane przez strony trzecie, jak np. portale społecznościowe, w celu śledzenia Twoich wizyt na różnych stronach internetowych, na których zamieszczają reklamy.

Pliki cookies używane przez nas można podzielić na następujące kategorie:

- Pliki cookies konieczne;
- Pliki cookies wydajności;
- Pliki cookies funkcjonalne;

a) Pliki cookies konieczne (zawsze aktywne).

Bez tych plików nie można poruszać się po witrynie ani korzystać z jej funkcji. Twoje dane przetwarzamy w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Możesz wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania Twoich danych osobowych, lecz w praktyce uniemożliwi to korzystanie z naszej strony internetowej bądź znacznie to utrudni.

b) Pliki cookies wydajności (uruchamiane za Twoją zgodą).

Pliki z tej kategorii gromadzą informacje, które mówią, w jaki sposób odwiedzający korzystają z witryny, np. dane podstron, które są odwiedzane najczęściej. Pliki te są wykorzystywane po to, aby usprawnić działanie strony. Pliki te mogą zostać uruchomione tylko za Twoją zgodą, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się po otwarciu strony www.antar.net. Swoją zgodę możesz wycofać w każdej chwili.

c) **Funkcjonalne Pliki cookies (uruchamiane za Twoją zgodą).**

W plikach tego typu zapisywane są informacje o Twoich wyborach, dzięki którym możemy zaproponować ulepszone i spersonalizowane funkcje. Na przykład w plikach cookie tego typu mogą być przechowywane informacje na temat numerów śledzenia wpisywanych w aplikacjach. Pliki te mogą zostać uruchomione tylko za Twoją zgodą, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się po otwarciu strony www.antar.net. Swoją zgodę możesz wycofać w każdej chwili.

11.1. Jak długo przechowujemy pliki cookies?

Sesyjne pliki cookies pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia przez Ciebie strony lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Stałe pliki cookies będą przechowywane na Twoim urządzeniu maksymalnie przez okres 30 dni lub do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

11.2. Jak zarządzać plikami cookies?

Należy pamiętać, że jeśli nie włączysz zgody na działanie plików cookies, nie będziesz w stanie w pełni korzystać z niektórych elementów strony internetowej.

Pamiętaj o skonfigurowaniu wszystkich przeglądarek na różnych urządzeniach (tabletach, smartfonach, komputerach). Istnieją różne sposoby konfigurowania przeglądarek, dlatego należy zapoznać się z sekcją „Pomoc” używanej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jak ją skonfigurować i skorzystać z dostępnych opcji.

Sposoby konfigurowania ustawień dotyczących plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>;
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>;
- Microsoft Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>;
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Masz również możliwość wyłączenia następujących plików cookies:

- Możesz wyłączyć [pliki cookie](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/) „Google Analytics”, pobierając moduł dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

- Możesz wyłączyć Insight Tag of LinkedIn, modyfikując ustawienia użytkownika na stronie LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/>

12. Odnośniki do innych stron.

Strona internetowa www.antar.net zawiera odnośnik do strony internetowej: www.sklep.farmedica.pl. Po przejściu na ww. stronę zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tam ustaloną.

13. Zmiany Polityki Prywatności.

Polityka Prywatności będzie przez nas aktualizowana i dostosowywana do zmiany przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.

Zmiany wprowadzane w Polityce Prywatności umieszczane są na stronie www.antar.net oraz jeżeli jest to konieczne, zostaną przesłane do Ciebie mailowo. Zmiany wchodzi w życie w momencie publikacji. Używanie serwisu po wprowadzeniu zmian jest jednoznaczne z ich akceptacją.

14. Kontakt

Jeżeli masz jakieś pytania lub uwagi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności prosimy o wysłanie ich pocztą elektroniczną na adres antar@antar.net lub pocztą tradycyjną na adres Irena Groniecka-Tarnkowska, Andrzej Tarnkowski „ANTAR” sp.j., ul. Zawiślańska 43, 03-068 Warszawa.